

Privacyreglement Stichting Monitor Mondzorg

Inleiding

De Stichting Monitor Mondzorg is door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT) opgericht om vroegtijdig risico's en problemen met betrekking tot het functioneren van tandartsen te signaleren en zo nodig ondersteuning en hulp te bieden aan deze tandartsen.

Om de doelstellingen van de Stichting Monitor Mondzorg te kunnen bereiken is het noodzakelijk dat persoonsgegevens worden verwerkt. De Stichting Monitor Mondzorg hecht er veel waarde aan dat zorgvuldig met de gegevens van tandartsen wordt omgegaan en wil daarin ook transparant zijn. De Stichting Monitor Mondzorg handelt altijd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

In dit privacyreglement legt de Stichting Monitor Mondzorg u uit welke gegevens van u worden verwerkt indien u een melding doet of er over u een melding is gedaan, met welk doel, en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. De Stichting Monitor Mondzorg raadt u aan dit privacyreglement daarom aandachtig door te nemen.

Over de Stichting Monitor Mondzorg

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens is de Stichting Monitor Mondzorg, kantoorhoudende en gevestigd te (3528 BB) Utrecht, aan de Orteliuslaan 750, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 55149219.

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door de Stichting Monitor Mondzorg kunnen gericht worden aan melden@monitormondzorg.nl of via gewone post gericht aan Postbus 4141, 3502 HC te Utrecht.

Artikel 1 **Begripsbepaling**

Verwerkingsverantwoordelijke

Het bestuur van de Stichting Monitor Mondzorg

Persoonsgegevens

Elk gegeven betreffende een tandarts waarbij sprake is van een (vermoeden van) zorg over het functioneren en elk gegeven over een persoon of rechtspersoon die een melding doet over een betrokkene

Verwerking van persoonsgegevens

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens

Betrokkene

De tandarts op wie een persoonsgegeven betrekking heeft

Melder

De persoon of rechtspersoon die melding doet over een betrokkene

Melding

Het afgeven van een signaal waaruit blijkt dat er sprake is van een (vermoeden van) zorg over het functioneren van een betrokkene

Registratiesysteem

Het systeem van de Stichting Monitor Mondzorg waarin de persoonsgegevens van de betrokkene en de melder worden geregistreerd

Verwerker

Degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen

Autoriteit Persoonsgegevens

De onafhankelijke overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor het toezicht op de toepassing van de AVG.

Derde

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken

Juridisch 'Zwitsers Zakmes'

Bij het juridisch 'Zwitsers zakmes' gaat het om het toepassen van de eisen van subsidiariteit, proportionaliteit en doelmatigheid

Subsidiariteit:

het gaat er om dat het minst ingrijpende actie wordt genomen ("kan het een tandje minder?")

Proportionaliteit:

het gaat er om dat de actie in verhouding staat tot het doel

Doelmatigheid:

het gaat er om dat de gekozen actie de meest geschikte handelwijze is

Artikel 2 Reikwijdte

- 2.1 Dit privacyreglement geldt voor personen die via de website of per post contact opnemen met de Stichting Monitor Mondzorg. Ook geldt het privacyreglement voor de personen over wie een melding is gedaan en eventueel begeleiding ontvangen vanuit de Stichting Monitor Mondzorg.
- 2.2 Op de inhoud van de geboden hulpverlening is dit privacyreglement niet van toepassing.

Artikel 3 Doel van de gegevensverwerking

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is:

- a) inzicht te krijgen in de inhoud en omvang van signalen over (een vermoeden van) zorg ten aanzien van het functioneren van een betrokkene;
- b) het bieden van ondersteuning en hulp vanuit de beroepsgroep aan de betrokkene, zodat escalatie van zorg kan worden voorkomen;
- c) het volgen van de (voortgang van de) aangeboden hulpverlening.

Artikel 4 Grondslag gegevensverwerking

De verwerking van de persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke is gebaseerd op artikel 6 sub f van de AVG, te weten het gerechtvaardigd belang van de Stichting Monitor Mondzorg. Dat belang bestaat er in ieder geval uit om vroegtijdig risico's en problemen met betrekking tot het functioneren van tandartsen te signaleren en zo nodig ondersteuning en hulp te bieden aan deze tandartsen.

Artikel 5 Verwerking persoonsgegevens

- 5.1 De persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doelstellingen waarvoor zij worden verzameld, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn. Dit betekent dat geen andere gegevens worden verwerkt dan nodig is om het functioneren van de betrokkene waarover een (vermoeden van) zorg is inzichtelijk te maken en te komen tot adequaat advies en/of hulpverleningsaanbod.
- 5.2 Het verwerken van persoonsgegevens dient in overeenstemming te zijn met het 'juridisch Zwitsers zakmes', de AVG en andere van toepassing zijnde wet- en/of regelgeving.
- 5.3 In het registratiesysteem zal bij de verwerking de volgende persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene worden opgenomen:
 - naam, adres en woonplaatsgegevens;
 - praktijkgegevens;
 - de melding zoals gedaan door de melder of een zakelijke weergave daarvan;
 - aard van de signalen waarop de melding is gebaseerd;
 - ernst van de melding;
 - overwegingen ten aanzien van de betrouwbaarheid van de melding;
 - eventueel bereikbaarheidsgegevens
 - voor zover van toepassing het KNMT lidmaatschapsnummer.
- 5.4 In het registratiesysteem zal bij de verwerking de volgende persoonsgegevens met betrekking tot de melder worden opgenomen:
 - naam, adres en woonplaatsgegevens;
 - relatie tot de betrokkene;
 - beroep/functie;
 - eventueel bereikbaarheidsgegevens
 - voor zover van toepassing het KNMT lidmaatschapsnummer.
- 5.5 In het registratiesysteem zal tevens verslaglegging plaatsvinden van de contactmomenten (of pogingen daartoe) met de betrokkene.

Artikel 6 Verantwoordelijkheden

- 6.1 Het bestuur van de Stichting Monitor Mondzorg treedt op als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de AVG.
- 6.2 Het bestuur van de Stichting Monitor Mondzorg draagt het toezicht op naleving in een concrete casus op aan een ondersteunende medewerker van de KNMT.

Artikel 7 Gebruik van de gegevens

- 7.1 De gegevens van de melder en de betrokkene, zoals opgenomen in het registratiesysteem, zijn uitsluitend toegankelijk voor de verwerkingsverantwoordelijke en de daartoe aangewezen medewerker van de KNMT die de Stichting Monitor Mondzorg ondersteunt bij de uitvoering van de werkzaamheden..
- 7.2 Verwerkers verwerken persoonsgegevens uitsluitend namens de verwerkingsverantwoordelijke. Op de verwerking door verwerkers is een zogeheten verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin de verwerkingsverantwoordelijke er zorg voor heeft gedragen dat de verwerker alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.3 In dit privacyreglement wordt met geautoriseerde verwerkers de volgende personen bedoeld:
 - de ingeschakelde hulpverleners (tandartscoach, vertrouwenspersoon, casemanager en/of arbeidsdeskundige).
 - de ICT-dienstverlener;
- 7.4 Daarnaast kan de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verstrekken aan externe partijen, zoals politie en overheidsinstellingen indien de verwerkingsverantwoordelijke daartoe op grond van de geldende wet- en/of regelgeving, door middel van een gerechtelijk bevel of een rechtelijk vonnis is gerechtigd of wordt verplicht, dan wel daartoe toestemming van de melder of van de betrokkene voor heeft verkregen.

Artikel 8 Melding via website

- 8.1 Op de website van de Stichting Monitor Mondzorg kan door eenieder die een (vermoeden van) zorg heeft over een betrokkene een melding doen.
- 8.2 De melder ontvangt van de Stichting Monitor Mondzorg een schriftelijke bevestiging van de melding.
- 8.3 De Stichting Monitor Mondzorg kan - indien zij dit wenselijk acht - de melding uitsluitend zakelijk weergeven in het registratiesysteem.
- 8.4 Indien nodig kan de Stichting Monitor Mondzorg nadere informatie bij de melder opvragen.
- 8.5 De Commissie Monitor Mondzorg van de Stichting Monitor Mondzorg beoordeelt of het noodzakelijk is om naar aanleiding van de melding actie richting de betrokkene te nemen. Als daartoe reden is wordt een plan van aanpak met betrekking tot de te bieden hulpverlening opgesteld en vindt afstemming plaats wie de betrokkene zal informeren over de melding.
- 8.6 Indien de Commissie Monitor Mondzorg oordeelt dat de melding geen reden vormt om actie in gang te zetten, zullen de gegevens die betrekking hebben op deze melding nog gedurende een (1) jaar worden bewaard vanaf de datum waarop de melding door de Stichting Monitor Mondzorg is geregistreerd. Mocht de Commissie Monitor Mondzorg in deze periode een nieuwe melding over de betrokkene ontvangen dan zal de eerder ontvangen melding in de beoordeling worden meegenomen. Indien de Commissie Monitor Mondzorg in deze periode geen nieuwe melding over de betrokkene ontvangt, zullen na afloop van de bewaartermijn de gegevens worden vernietigd, tenzij er gewichtige redenen zijn om de vernietiging uit te stellen. Er vindt geen inhoudelijke terugkoppeling plaats aan de melder over eventuele acties die naar aanleiding van de melding zijn gedaan. De Stichting Monitor Mondzorg kan als daartoe een gegronde reden is een terugkoppeling van procedurele aard aan de melder geven. In hoeverre deze terugkoppeling wordt gegeven is ter beoordeling aan de Commissie Monitor

Mondzorg. De Commissie Monitor Mondzorg zal dit per individueel geval beoordelen aan de hand van het 'juridisch Zwitsers zakmes'.

Artikel 9 Rechten van melder en betrokkene

9.1 Onder de AVG beschikken de melder en betrokkene over een aantal rechten met betrekking tot hun gegevens en de verwerking ervan:

- a) **Recht op informatie**: nadat de Commissie Monitor Mondzorg heeft besloten om naar aanleiding van de melding actie te ondernemen wordt de betrokkene geïnformeerd en gewezen op dit privacyreglement. Tevens dient de betrokkene geïnformeerd te worden over de identiteit van de persoon die de melding heeft gedaan alsmede waar en voor welke instantie hij werkzaam is. Slechts in uitzonderlijke situaties kan wegens een gewichtige reden bekendmaking van de identiteit van de persoon die de melding heeft gedaan aan de betrokkene achterwege blijven. Of sprake is van een dergelijke uitzonderlijke situatie zal de Commissie Monitor Mondzorg beoordelen aan de hand van het 'juridisch 'Zwitsers zakmes'.
Dit privacyreglement is via de website van Stichting Monitor Mondzorg ook in te zien voor de melder en derden.
- b) **Inzage**: de melder en de betrokkene hebben het recht om inzage te verkrijgen van hun persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van hun persoonsgegevens.
- c) **Rectificatie**: de melder en de betrokkene hebben het recht om een verzoek in te dienen tot rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens. Indien mogelijk, kunnen de melder en de betrokkene aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken. De Stichting Monitor Mondzorg is verplicht om aan derden aan wie de gegevens eerder zijn verstrekt, zo spoedig mogelijk kennis te geven van de rectificatie, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.
- d) **Recht om vergeten te worden**: in sommige gevallen hebben de melder en de betrokkene het recht om de Stichting Monitor Mondzorg te verzoeken hun persoonsgegevens te verwijderen (het recht om vergeten te worden).
- e) **Recht op beperking**: in sommige gevallen hebben de melder en de betrokkene het recht om van de Stichting Monitor Mondzorg de beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer zij de juistheid van hun persoonsgegevens hebben betwist. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, zal de Stichting Monitor Mondzorg gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.
- f) **Recht op bezwaar**: de melder en de betrokkene hebben het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van de Stichting Monitor Mondzorg. De Stichting Monitor Mondzorg zal dan de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij de Stichting Monitor Mondzorg aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de melder of de betrokkene, of die verband houden met de instelling, de uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- g) **Recht op dataportabiliteit**: de melder en de betrokkene hebben het recht om hun persoonsgegevens te ontvangen die zij verstrekt hebben aan de Stichting Monitor Mondzorg in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en de zij hebben het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op hun toestemming of op een overeenkomst.

- h) Intrekken toestemming: waar de verwerking van de persoonsgegevens van de melder of de betrokkene is gebaseerd op hun toestemming, hebben de melder en de betrokkene het recht hun toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze is ingetrokken.
- 9.2 Een melder of betrokkene kan zijn verzoek indienen bij de Stichting Monitor Mondzorg via melden@monitormondzorg.nl.
- 9.3 De Stichting Monitor Mondzorg draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker die een recht uitoefent als bedoeld in dit artikel.
- 9.4 De Stichting Monitor Mondzorg beantwoordt een verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal daarvan. De Stichting Monitor Mondzorg informeert de melder of de betrokkene binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging.
- 9.5 Indien de Stichting Monitor Mondzorg geen actie onderneemt op een verzoek, informeert de Stichting Monitor Mondzorg de melder of de betrokkene zo snel mogelijk, maar in ieder geval niet later dan een (1) maand na ontvangst van het verzoek over de redenen om niet in actie te komen. In dat geval heeft de melder of de betrokkene ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en om beroep bij de rechter in te stellen.

Artikel 10 Bewaartermijn

- 10.1 De persoonsgegevens worden bewaard overeenkomstig wet- en regelgeving en voor zolang noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld.
- 10.2 De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vijf jaar vanaf de datum dat de melding door de Stichting Monitor Mondzorg is afgesloten, met uitzondering van hetgeen hierover in artikel 8.6 is bepaald.

Artikel 11 Verstrekken van gegevens aan derden

De Stichting Monitor Mondzorg zal de gegevens met betrekking tot een melder of een betrokkene niet aan derden verstrekken, tenzij daartoe een wettelijke verplichting is of een dringende reden waardoor melding bij de daartoe bevoegde instantie is genoodzaakt.

Artikel 12 Beveiliging

De Stichting Monitor Mondzorg neemt passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Daartoe zijn maatregelen getroffen met betrekking tot beveiliging van apparatuur en programmatuur waarmee de verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd, procesgang, ter beveiliging van de bestanden tegen verlies of aantasting van de persoonsgegevens en tegen onbevoegde kennisname, zoals onder meer doch niet uitsluitend:

- vastlegging van de gegevens vindt zo veel mogelijk in een digitaal dossier plaats;
- beveiligde toegang tot het computernetwerk;
- beveiliging van het netwerk om verlies van data te voorkomen;
- beveiliging van de website door gebruik van 'https://';
- toegang tot het digitale dossier via een door de verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde autorisatiestructuur.

Artikel 13 Geheimhoudingsverplichting

- 13.1 Een ieder die handelt onder het gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of van de verwerker, alsmede de verwerker zelf, voor zover deze toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerkt deze slechts in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, behoudens een wettelijk bepaalde uitzondering.
- 13.2 De personen als hiervoor bedoeld en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens een wettelijk bepaalde uitzonderingen.

Artikel 14 Klachtenprocedure

- 14.1 Een melder en een betrokkene hebben het recht bij de verwerkingsverantwoordelijke een schriftelijke klacht in te dienen indien zij menen dat de verwerking van hun persoonsgegevens niet conform dit privacyreglement plaatsvindt.
- 14.2 Een klacht die handelt over het functioneren van een persoon die namens een bij dit privacyreglement aangesloten partij optreedt, dient te worden ingediend bij de instelling waar deze persoon werkzaam is.
- 14.3 Als een melder of een betrokkene vermoedt dat er inbreuk is gepleegd op wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG) en de kwestie kan niet worden geregeld via de klachtenprocedure zoals beschreven in artikel 14.1 en 14.2, heeft de melder of de betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 15 Wijziging privacyreglement

Dit privacyreglement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website. De Stichting Monitor Mondzorg adviseert daarom regelmatig het privacyreglement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Dit privacyreglement is op 20 november 2018 door de Stichting Monitor Mondzorg vastgesteld en per die datum in werking getreden.